伝送システムをご使用されている事業所様へ

日頃は大変お世話になっております。

伝送システムを、使用していただくにあたりましてのポイントをまとめましたので、ご一 読いただけたら幸いです。ご不明な点がございました折には、サポートデスクまでお問い 合わせいただきますようお願い申し上げます。

伝送処理が終了しましたら、状態が「正常終了」に表示がかわったことをご確認下さい。

伝送を実行した後、正常に伝送処理が行われているかどうかを確認するには・・・ ①伝送後1時間以上経ってから送受信結果のリクエストをクリック

②「送受信結果のリクエスト」をクリックしてから約10分後に再表示をクリック

リクエスト結果をクリックすると、処理の途中なのか、取得が終了しているのかといった状態が確認できます。

- 伝送直後の状態は「**待ち**」になっていますが、一定時間おきに国保連からの伝送受付が行われ、データ伝送が行われるようになっています。伝票番号は時間が経過すると自動的に配布されます。
- 「送受信結果のリクエスト」ボタンをクリックすることにより、弊社の伝送システムが国保連の伝送システムと通信を行い、データがあれば取得します。(取得の際にはクリックしてから10分ほど時間がかかります。)
- データが到達すると到達および受付欄にそれぞれ○マークが表示され、状態は正常終了となります。
- 稀に国保連システムの影響で、到達日時が表示されていながら状態が**正常終了**ではなく "Null"という表示になる場合があります。到達日時が入っていれば表示が遅れているだけで概ね到達されていますが、時間をおいて今一度リクエストをかけて状態をご確認ください。
- 国保連システムが混み合っている場合も表示が遅れるようです。基本情報などに誤りがある場合 時チェック 欄に表示されます。今一度基本情報・介護保険情報を見直すか、サポートデスクにお問い合わせ下さい。

また、"エラー"などの表示が出ている場合もご一報ください。

ポイント

自動的には正常終了に表示はかわりません。

① と②の手順を踏んでご確認下さい。

伝送システムから審査処理を取得する方法

伝送システムを使用するようになりますと、国保連からの審査書類が郵送では届かなくな る場合があります。(自治体によって違います。)

郵送されなくなった場合は、弊社伝送システムを使って、審査書類の取得を行ってください。

審査結果書類を取得する方法

- ① 月末から月初にかけて、送受信結果のリクエストをクリックします。
- ② 約10分後に、再表示をクリックします。

以上の処理を行うことにより、国保連システムに通信を行い、審査結果データが国保連 システムで用意されていれば、取得することが出来ます。

データを取得できた場合は、画面左下の**審査支払結果**欄に受信件数等の情報が表示されます。

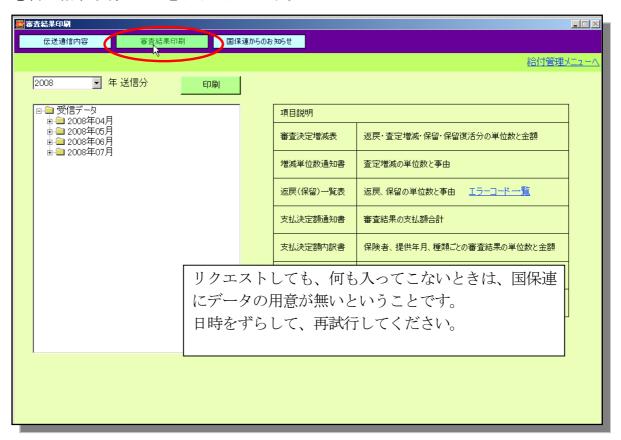


ポイント

審査書類は、取得しない限り画面に入っては来ませんのでご注意ください。

審査書類の印刷方法

①審査結果印刷ボタンをクリックします。



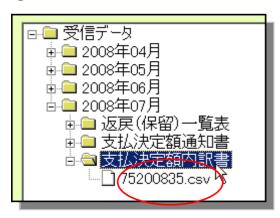
②受信月のフォルダをダブルクリックします。



③書類名のついたフォルダをダブルクリックします。



④数字のファイル名が表示されます。



数字のファイル名をダブルクリックすると、審査書類のプレビューが出てきますので、通常の方法(画面左上の印刷ボタンから)で印刷を行ってください。

事業所名	₹ 『 国'介護支援事業所			介護保険支払決定額内訳書 平成20年 7月審査分				平成20年 8月29	
-	// BS/A-884751/1					ı			
								. 以県国民健康保険団体連合	
保険者番号 サービス		サービス	審査決定				保険者(公費負担者)		
(公费負担者需		種類名	件款	日数(回数 日(回)	単位数 単位	金額円	負担金額 (特定入所者介護費等)	備考	
0015)54	H20. 6	居宅介護支援	18		20, 100	201,000	201,000		
			10		11,200	112,000	112,000		
001: 112	H20. 6	居宅介護支援	0	1	0	0	0		
0017 138	H20. 6	居宅介護支援	7		7, 900	79,000	79,000		
001. 100	1120. 0		0		0	0	0		
	介護リーゼス黄		35		0 33,200	382, 000	392,000		
審査決定	特定人所著介護養等		0		0	0	0		
	介護サービス機				0 0	0	. 0		
過誤調整	特定入所者介護費等		- 0		0	0	0		
	介護サービス典		35	0		392,000	392,000		
支払決定	持定入所着介護費等		0		0	0			

プレビューしたところです。

伝送の取り消しや受信時間、審査書類の発行日など、各国保連によって決まりごとがバラバラです。 詳細に関しては所属の国保連に直接お問い合わせ下さい。